

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ CATAWIKI

117123150.253276284

Η Catawiki επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών που επισκέπτονται την ηλεκτρονική μας πλατφόρμα και χρησιμοποιούν την Υπηρεσία μας. Στην παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων θα θέλαμε να σας πληροφορήσουμε για το ποια προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε και γιατί. Η Catawiki B.V. είναι υπεύθυνος επεξεργασίας σε ό,τι αφορά στα προσωπικά σας δεδομένα. Διαβάστε το παρόν προσεκτικά για να καταλάβετε πώς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα και ποια είναι τα δικαιώματά σας.

Για το που συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα χρησιμοποιώντας Cookies μπορείτε να βρείτε πρόσθετες πληροφορίες στη [Δήλωση περί Cookie](#) μας. Οι λέξεις που ξεκινάνε με κεφαλαίο γράμμα ορίζονται στους [Όρους και προϋποθέσεις](#). Μπορείτε επίσης να βρείτε μια λεπτομερή περιγραφή της Υπηρεσίας εκεί.

1. Τι είδους πληροφορίες χρησιμοποιεί η Catawiki;

Υπάρχουν δύο γενικές κατηγορίες όσον αφορά τις πληροφορίες που συγκεντρώνουμε και/ή ζητάμε.

Οι πληροφορίες που μας δίνετε

Επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία που λαμβάνουμε από εσάς. Για παράδειγμα, όταν εγγράφεστε ως Χρήστης ή όταν επικοινωνείτε με το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών.

Πληροφορίες λογαριασμού. Εάν επιθυμείτε να πουλήσετε ή να αγοράσετε στην Online Πλατφόρμα μας, θα πρέπει να δημιουργήσετε έναν Λογαριασμό. Για να το κάνετε αυτό, θα πρέπει να επιλέξετε έναν κωδικό πρόσβασης και να εισάγετε τη διεύθυνση email σας. Μπορείτε επίσης να δημιουργήσετε έναν Λογαριασμό Catawiki μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης όπως είναι το Facebook. Θα λάβουμε τότε βασικές πληροφορίες από αυτόν τον λογαριασμό που διατηρούνται σε αυτό το μέσο κοινωνικής δικτύωσης, όπως για παράδειγμα τη διεύθυνση email σας. Μπορεί επίσης να λάβουμε πληροφορίες για τις ενημερώσεις της κατάστασης σας και το περιεχόμενο που έχετε δει ή έχετε κάνει κλικ κατά την χρήση αυτού του λογαριασμού σε αυτό το μέσο κοινωνικής δικτύωσης. Μπορείτε να ελέγξετε τα στοιχεία που μας επιτρέπετε να έχουμε πρόσβαση μέσα από τις ρυθμίσεις απορρήτου της σελίδας του αντίστοιχου μέσου κοινωνικής δικτύωσης.

Πληροφορίες προφίλ. Επιπλέον, για να ενεργοποιήσετε την επιλογή χρήσης και εκτέλεσης της Υπηρεσίας μας, θα σας ζητηθούν κάποιες πληροφορίες, όπως το πλήρες όνομα σας, η διεύθυνση email σας, ο αριθμός τηλεφώνου σας, η διεύθυνσή σας, η ημερομηνία γέννησής σας, ο τραπεζικός σας λογαριασμός, και το ΑΦΜ σας εφόσον διατίθεται, καθώς και ο αριθμός της εταιρείας σας στο Εμπορικό Επιμελητήριο. Αυτές οι πληροφορίες είναι απαραίτητες για να επικοινωνήσουμε μαζί σας

καθώς επίσης και για να εξασφαλίσουμε ότι μπορείτε να αποστέλλετε και να λαμβάνετε παρτίδες και ότι μπορείτε να λαμβάνετε πληρωμές ή αποζημιώσεις.

Πληροφορίες επικοινωνίας. Όταν επικοινωνείτε με το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ή όταν επικοινωνούν αυτοί μαζί σας, συγκεντρώνουμε πληροφορίες σχετικά με τον λόγο αυτής της επικοινωνίας καθώς και όλες τις πληροφορίες που μας παρέχετε μέσω τηλεφώνου ή email. Αυτό επίσης συμπεριλαμβάνει οποιοσδήποτε ειδοποιήσεις λαμβάνουμε από άλλους σχετικά με εσάς ή τις παρτίδες που προσφέρετε ή αγοράζετε. Μέσω της Online Πλατφόρμας έχετε τη δυνατότητα

να επικοινωνείτε με άλλους Χρήστες. Μπορείτε να εξετάσετε, να σκανάρετε ή να αναλύσετε αυτού του είδους την επικοινωνία για την πρόληψη απάτης, για την αξιολόγηση κινδύνων και για λόγους έρευνας και υποστήριξης.

Πληροφορίες επαλήθευσης. Εάν επιθυμείτε να πουλήσετε παρτίδες, μπορεί να σας ζητηθεί μια σάρωση ή φωτογραφία ενός έγκυρου εγγράφου ταυτοποίησης (φωτογραφία ταυτότητας εκδομένης από το κράτος) Οι πληροφορίες σχετικά με το έγγραφο ταυτοποίησης σας, όπου φαίνεται τουλάχιστον καθαρά το πλήρες όνομά σας, η ημερομηνία γέννησης σας και ο αριθμός ταυτότητας (του εγγράφου), είναι επίσης απαραίτητες από έναν τρίτο επεξεργαστή πληρωμών που ονομάζεται Stripe και επεξεργάζεται τις πληρωμές στην Online Πλατφόρμα μας. Το Stripe υποχρεούται από οικονομικούς κανονισμούς να επαληθεύσει την ταυτότητά σας. Κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών του, το Stripe λειτουργεί ως "επεξεργαστής δεδομένων" για την Catawiki. Ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών, το Stripe έχει επίσης υποχρεώσεις ως προς τα προσωπικά σας δεδομένα. Το Stripe συνεπώς μπορεί επίσης να θεωρηθεί ως "ελεγκτής δεδομένων" όσον αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα. Για οποιαδήποτε διαδικασία επεξεργασίας δεδομένων που το Stripe λειτουργεί ως ελεγκτής δεδομένων, ισχύει η [Πολιτική Απορρήτου του Stripe](#).

Άλλες πληροφορίες. Μπορεί να σας ζητηθεί να παράσχετε κάποια αξιολόγηση για την Υπηρεσία μας μέσω email ή κάποιας διαδικτυακής έρευνας. Θα εκτιμούσαμε ιδιαίτερα οποιαδήποτε αξιολόγηση και θα επεξεργαστούμε μόνο προσωπικά δεδομένα (όπως είναι η διεύθυνση email σας ή ταυτότητα Χρήστη) που συλλέγονται είτε από εμάς είτε από τον πάροχο της υπηρεσίας μας για σκοπούς εσωτερικής ανάλυσης ώστε να βελτιώσουμε την Υπηρεσία μας.

Πληροφορίες που συλλέγουμε αυτόματα

Όταν χρησιμοποιείτε την Online Πλατφόρμα μας, μπορούμε να συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με τη δραστηριότητά σας όπως που έχετε κάνει κλικ, προσφορές και άλλες πληροφορίες σχετικά με την συσκευή σας ώστε να παρέχουμε τις καλύτερες δυνατές Υπηρεσίες.

Πληροφορίες χρήσης. Διατηρούμε προφίλ ενδιαφερόντων, προσόντα και χαρακτηριστικά των Χρηστών, ώστε να γνωρίζουμε τι είδους Χρήστης είστε, που βρίσκεστε και τι παρτίδες σας αρέσουν. Τέτοιου είδους πληροφορίες μάς βοηθούν να βρούμε αυτό που σας ενδιαφέρει και να προσαρμόσουμε την Υπηρεσία μας στα μέτρα σας. Για παράδειγμα, σύμφωνα με το ιστορικό πλοήγησής σας ενδέχεται να σας προσφέρουμε στοχευμένα διαφημιστικά email. Εάν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε τέτοιου είδους email, μπορείτε να ακυρώσετε την εγγραφή σας σε αυτά από τον σύνδεσμο που βρίσκεται στο email σας ή να κάνετε αλλαγή προσαρμόζοντας τις ρυθμίσεις Λογαριασμού σας.

Δεδομένα καταγραφής. Συλλέγουμε αυτόματα κάποιες πληροφορίες που αποστέλλονται από το πρόγραμμα περιήγησής σας όταν χρησιμοποιείτε την Online Πλατφόρμα μας, ακόμη και αν δεν έχετε δημιουργήσει Λογαριασμό ή κι αν είστε συνδεδεμένος. Αυτές οι πληροφορίες συμπεριλαμβάνουν, μεταξύ άλλων: στοιχεία για το πως χρησιμοποιήσατε την Πλατφόρμα (συμπεριλαμβανομένων των συνδέσμων σε τρίτες εφαρμογές), τη διεύθυνση IP, την ώρα πρόσβασης, πληροφορίες υλικού και λογισμικού και πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή που χρησιμοποιήσατε.

Πληροφορίες συναλλαγών. Διατηρούμε αρχείο με τα στοιχεία των συναλλαγών και των πληρωμών που σχετίζονται με τα Συμβόλαια Αγοράς. Αυτό μπορεί να είναι εκτενέστερο από την συνοπτική επισκόπηση που μπορείτε να δείτε στον Λογαριασμό σας.

Cookies. Χρησιμοποιούμε επίσης cookies (μικρά αρχεία κειμένου που αποστέλλονται από τον υπολογιστή σας κάθε φορά που επισκέπτεστε την Online Πλατφόρμα μας) ή τεχνικές παρόμοιες με cookies όπως οι αριθμοί αναγνωριστικών κινητής τηλεφωνίας στον ιστότοπο και την εφαρμογή μας (στο κινητό). Αυτές οι τεχνικές δίνουν για παράδειγμα τη δυνατότητα, να σας

αναγνωρίζει, να αποθηκεύει τις προτιμήσεις και ρυθμίσεις γλώσσας σας και επιταχύνετε την πρόσβασή σας στην Online Πλατφόρμα μέσω της ιστοσελίδας και της εφαρμογής μας. Παρακαλώ διαβάστε τη [Δήλωση Cookie](#) για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πως και γιατί να χρησιμοποιήσετε τα cookies.

2. Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιεί πληροφορίες η Catawiki;

Μπορείτε να διαβάσετε παρακάτω για ποιους σκοπούς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα.

Η παροχή της Υπηρεσίας μας

Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας πρώτα για να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας προς εσάς όπως ορίζει το συμβόλαιο, και για να εξασφαλίσουμε ότι η Υπηρεσία μας σας παρέχεται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Με αυτήν την προοπτική, χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας για να:

- σας δώσουμε τη δυνατότητα πρόσβασης και χρήσης της Online Πλατφόρμα μας, συμπεριλαμβανομένων των χαρακτηριστικών πληρωμών,
- εμφανίζεται η Online Πλατφόρμα σε μορφή που συμβαδίζει με το πρόγραμμα πλοήγησης και την συσκευή που χρησιμοποιείτε
- σας παρέχουμε υπηρεσίες υποστήριξης πελατών με διάφορα μέσα, όπως email και τηλέφωνο,
- σας αποστέλλουμε ενημερώσεις της κατάστασης, τιμολόγια και/ή υπενθυμίσεις πληρωμής μέσω email, SMS, Whatsapp και οποιουδήποτε είδους άμεσο μήνυμα ή ειδοποιήσεις push,
- διατηρούμε την εσωτερική μας διαχείριση σε τάξη.

Παροχή, εξατομίκευση, μέτρηση και βελτίωση της διαφήμισης και του μάρκετινγκ

Θέλουμε να κάνουμε την Online Πλατφόρμα μας ελκυστική για όλους τους Χρήστες. Συνεπώς, είναι υπέρ του (νόμιμου) συμφέροντός μας να μάθουμε που κάνετε κλικ και τι πιστεύετε για την Υπηρεσία μας. Με αυτήν την προοπτική, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για:

- να σας κάνουμε προτάσεις (όπως ενδιαφέρουσες παρτίδες) και στοχευμένες διαφημίσεις (σε άλλες ιστοσελίδες) σύμφωνα με τη δραστηριότητά σας στην Online Πλατφόρμα μας,
- να σας προσφέρουμε και/ή να σας πληροφορήσουμε για επιπλέον υπηρεσίες, event, προσφορές, εκπτώσεις και οφέλη,
- να διατηρήσουμε επικοινωνία μέσω email, τηλεφώνου ή SMS (ή οποιουδήποτε είδους άμεσων μηνυμάτων) ή για να απαντήσουμε σε ερωτήσεις,
- να σας προσκαλέσουμε να παράσχετε κάποια αξιολόγηση για την Υπηρεσία μας,
- να συντάσσουμε ανώνυμες στατιστικές πληροφορίες που χρησιμοποιούμε για την ανάλυση της ομάδας και της αγοράς στην οποία στοχεύουμε και για τη βελτίωση της πλοήγησης στην Online Πλατφόρμα μας.

Για να βελτιστοποιήσουμε την Υπηρεσία μας και τις διαφημιστικές μας δραστηριότητες, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε την παρακολούθηση μεταξύ συσκευών μέσω ενός αναγνωριστικού κωδικού Χρήστη (κωδικός Χρήστη) που σας έχει εκχωρηθεί κατά την εγγραφή. Αυτός ο κωδικός Χρήστη αποτελεί μια μοναδική και συνεχή σειρά αριθμών που αντιπροσωπεύουν εσάς ως χρήστη της Online Πλατφόρμας. Η παρακολούθηση μεταξύ συσκευών μας επιτρέπει να παρακολουθούμε τη συμπεριφορά σας σε πολλές συσκευές που είναι συνδεδεμένες μεταξύ τους και να συνδυάσουμε τα δεδομένα για να σας παρέχουμε εξατομικευμένο περιεχόμενο σε αυτές τις διάφορες συσκευές. Παραδείγματος χάρη, ενδέχεται να σας προβάλουμε εξατομικευμένο περιεχόμενο στον υπολογιστή σας βάσει της συμπεριφοράς σας στην εφαρμογή του κινητού σας. Μπορείτε να διαχειρίζεστε τον τρόπο με τον οποίο οι συσκευές σας μοιράζονται δεδομένα προσαρμόζοντας τις

ρυθμίσεις απορρήτου σε κάθε συσκευή χωριστά.

Εξασφάλιση και διατήρηση μιας αξιόπιστης και ασφαλούς Online Πλατφόρμας

Φυσικά, είναι επίσης μέρος του νόμιμου συμφέροντός μας να εξασφαλίσουμε και να διατηρήσουμε μια αξιόπιστη και ασφαλή Online Πλατφόρμα. Μπορεί επίσης να πρέπει να επεξεργαστούμε και να αποθηκεύσουμε δεδομένα για να συμμορφωθούμε με νομικές υποχρεώσεις. Για αυτούς τους λόγους επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για:

- την πρόληψη, τον εντοπισμό και την καταπολέμηση της απάτης ή οποιασδήποτε άλλης παράνομης χρήσης της Online Πλατφόρμας ή υπηρεσίας,
- την εγγραφή, διαμεσολάβηση και επίλυση πιθανών διαφωνιών ή παρατυπιών,
- την συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις, όπως είναι η διατήρηση αρχείων, και η συμμόρφωση με οποιαδήποτε καθήκοντα στο πλαίσιο ποινικών ή άλλων ερευνών από τις αρμόδιες αρχές,
- την ενίσχυση των Όρων και των Προϋποθέσεων και άλλων πολιτικών,
- την χρήση μοντέλων πρόβλεψης βάσει των οποίων μπορούμε να αποφασίσουμε να ζητήσουμε μια μορφή ασφάλειας πληρωμών ή να παρεμποδίσουμε την προσφορά ή την πληρωμή σας. Για παράδειγμα, χρησιμοποιούμε το ιστορικό και την τοποθεσία προσφορών, αγορών και πωλήσεων σας για να προβλέψουμε την πιθανότητα ακύρωσης της σύμβασης αγοράς. Βάσει του αποτελέσματος του μοντέλου, μπορεί να σας ζητηθεί να επιβεβαιώσετε την πιστωτική σας κάρτα πριν υποβάλετε προσφορά ως μέτρο ασφαλείας.

3. Πότε θα παρέχονται οι πληροφορίες στα τρίτα μέρη;

Όταν αγοράζετε ή πουλάτε Παρτίδες

Όταν αγοράζετε ή πουλάτε Παρτίδες στην Online Πλατφόρμα, άλλοι Χρήστες μπορεί να αποκτήσουν πρόσβαση σε δεδομένα όπως είναι το όνομά σας, η διεύθυνσή σας, η διεύθυνση email σας και ο αριθμός τηλεφώνου σας, καθώς αυτό μπορεί να είναι απαραίτητο για την σύναψη ή την εκτέλεση μια συναλλαγής (συμπεριλαμβανομένης της παράδοσης και της παραλαβής). Για παράδειγμα, εάν συνάψετε ένα Συμβόλαιο Αγοράς με κάποιον άλλον Χρήστη, η διεύθυνση σας, η διεύθυνση email σας και ο αριθμός τηλεφώνου σας θα παρέχονται με σκοπό την επικοινωνία και τον διακανονισμό της παραλαβής ή αποστολής των Παρτίδων. Η παροχή πληροφοριών επικοινωνίας μπορεί επίσης να είναι απαραίτητη πριν από τη σύναψη μιας συναλλαγής, για να επιτρέψει για παράδειγμα στους χρήστες να κανονίσουν με άλλους χρήστες την απευθείας επίδειξη. Σε περίπτωση οποιωνδήποτε προβλημάτων ανάμεσα σε εσάς και σε κάποιον άλλον Χρήστη, ενδέχεται επίσης να παρέχουμε πληροφορίες σχετικές με τον άλλο Χρήστη για την άμεση επίλυση του προβλήματος.

Με τη συγκατάθεσή σας

Μπορεί επίσης να παράσχουμε τα δεδομένα σας σε άλλους εάν έχουμε τη συγκατάθεσή σας. Για παράδειγμα, κάποιος άλλος Χρήστης μπορεί να θέλει να σας πληρώσει άμεσα. Σε τέτοιες περιπτώσεις ζητάμε την άδεια σας για να μοιραστούμε τα τραπεζικά σας στοιχεία με τον Χρήστη αυτόν.

Όταν κάποιες υπηρεσίες παρέχονται από τρίτους παρόχους υπηρεσιών

Ενδέχεται επίσης να εμπλακούν επεξεργαστές. Αυτοί είναι τρίτοι που εκτελούν υπηρεσίες για εμάς και σε αυτό το πλαίσιο επεξεργάζονται επίσης προσωπικά δεδομένα. Για παράδειγμα, οι επεξεργαστές μπορεί να μας παρέχουν υπηρεσίες πληρωμής, διαφήμισης, υποστήριξης πελατών ή πωλήσεων, να μας υποστηρίζουν στην αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή στην ανάλυση ανατροφοδοτήσεων και να μας βοηθούν στην προστασία της Online Πλατφόρμας κατά της απάτης. Οι επεξεργαστές έχουν καθήκον να διατηρούν την εμπιστευτικότητα και μπορούν να

χρησιμοποιούν τα συγκεκριμένα δεδομένα μόνο για την παροχή υπηρεσιών σε μας και σύμφωνα με τις οδηγίες μας.

Για την εξασφάλιση ασφαλών πληρωμών χρησιμοποιούμε το Stripe ως τρίτο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών. Χρησιμοποιούμε το Stripe για την επεξεργασία των περισσότερων πληρωμών που πραγματοποιήθηκαν προς εμάς και άλλους Χρήστες. Στην περίπτωση αυτή, τα στοιχεία πληρωμής σας, όπως το όνομά σας, ο αριθμός του τραπεζικού σας λογαριασμού, η ημερομηνία γέννησής σας και, εφόσον υπάρχει, ο αριθμός Εμπορικού Επιμελητηρίου και το ΑΦΜ σας, θα διαβιβάζονται στο Stripe μέσω κρυπτογραφημένης σύνδεσης. Το Stripe χρησιμοποιεί και επεξεργάζεται τέτοιου είδους πληροφορίες σύμφωνα με την [Πολιτική Απορρήτου του Stripe](#).

Τρίτα μέρη στα οποία παρέχουμε πληροφορίες μπορεί να βρίσκονται εκτός της Ευρωπαϊκής Οικονομικής Κοινότητας ή ενδέχεται να χρησιμοποιούν διακομιστές που βρίσκονται εκτός της Ευρωπαϊκής Οικονομικής Κοινότητας. Το επίπεδο της προστασίας μπορεί να είναι χαμηλότερο σε αυτές τις χώρες απ' αυτές που ανήκουν στην Ευρωπαϊκή Οικονομική Κοινότητα. Σε αυτήν την περίπτωση και όπου κριθεί απαραίτητο, θα διασφαλίσουμε ότι υπάρχει νομική βάση για μια τέτοια μεταφορά και ότι παρέχεται επαρκής προστασία των δεδομένων σας όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, για παράδειγμα, χρησιμοποιώντας τυποποιημένες συμφωνίες που έχουν εγκριθεί από τις αρμόδιες αρχές και απαιτώντας τη χρήση άλλων κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων προστασίας πληροφοριών.

Χρησιμοποιούμε επίσης τρίτους για την προβολή των διαφημιστικών μπάνερ της Catawiki σε άλλες ιστοσελίδες. Αυτοί οι τρίτοι χρησιμοποιούν cookies για την προβολή του περιεχομένου που σας ενδιαφέρει. Παρακαλούμε δείτε την [Δήλωση Cookie](#) μας. Επιπλέον, στην Online Πλατφόρμα μας μπορείτε να βρείτε κουμπιά του Pinterest, του Instagram ή άλλων μέσω κοινωνικής δικτύωσης. Όταν κάνετε κλικ σε αυτά, η σχετική πλατφόρμα ενδέχεται να καταγράψει αυτή τη δραστηριότητα για να μπορείτε να προσαρμόσετε την εμπειρία σας στην κοινωνική πλατφόρμα.

Όταν είμαστε (νομικά) υποχρεωμένοι και πρέπει να εφαρμόσουμε τους Όρους και τις Προϋποθέσεις μας

Ενδέχεται επίσης να γνωστοποιήσουμε τα δεδομένα σας σε τρίτους:

- εάν είμαστε υποχρεωμένοι να το πράξουμε, για παράδειγμα σε περίπτωση διαφωνιών ή εάν το υλικό Χρήστη είναι φανερά παράνομο.
- για λόγους συμμόρφωσης με τις νόμιμες υποχρεώσεις, όπως δικαστικές αποφάσεις.
- για λόγους συνεργασίας με τις αρχές όπως είναι η αστυνομία ή φορολογικές αρχές.
- για την ενίσχυση της εφαρμογής των Όρων και Προϋποθέσεων της Catawiki.

4. Πώς προστατεύουμε τις πληροφορίες σας και για πόσο καιρό τις διατηρούμε στο αρχείο μας;

Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη την ασφάλεια και εφαρμόζουμε διαδικασίες ασφαλείας και τεχνικούς περιορισμούς για την προστασία των δεδομένων σας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, καταστροφή ή τροποποίηση. Εκτός από τα μέτρα ασφαλείας που ισχύουν από πλευράς μας, όπως η κρυπτογράφηση των δεδομένων σας, σας συνιστούμε να επιλέξετε προσεκτικά τον κωδικό πρόσβασης σας και να είστε σίγουροι ότι θα διατηρήσετε τα στοιχεία σύνδεσής σας μυστικά.

Διατηρούμε τις πληροφορίες σας για όσο είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου, εκτός εάν απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο

παράταση της περιόδου διατήρησης τους. Μετά από αυτήν την περίοδο, είτε θα διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα είτε θα εμφανίζονται ως ανώνυμα.

5. Πώς μπορείτε να ελέγχετε τις πληροφορίες σας;

Μπορείτε να προσαρμόσετε τις πληροφορίες που σχετίζονται με τον Λογαριασμό σας μεταβαίνοντας στις ρυθμίσεις λογαριασμού σας.

Εάν θέλετε να μάθετε τι πληροφορίες σας διαθέτουμε, μπορεί να σας ζητηθεί να παράσχετε μια επισκόπηση των δεδομένων σας ή να διαγράψετε τα προσωπικά σας δεδομένα. Μπορείτε να το κάνετε αυτό στέλνοντας ένα email στο privacy@catawiki.com. Παρακαλώ βάλτε ένα θέμα που να δηλώνει ξεκάθαρα εάν αιτείστε τον περιορισμό, την πρόσβαση ή τη διαγραφή. Λάβετε υπόψη ότι η Catawiki ενδέχεται να σας ζητήσει επιπλέον πληροφορίες για να ορίσει την ταυτότητά σας, όπως κάποιο αντίγραφο της ταυτότητάς σας. Επιπλέον, λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να διατηρήσουμε ορισμένες πληροφορίες για λόγους συμμόρφωσης με την εθνική νομοθεσία ή κανονισμούς (όπως για παράδειγμα, για συμμόρφωση με τους ισχύοντες φορολογικούς νόμους), για την πρόληψη και την καταπολέμηση της απάτης, την επίλυση οποιωνδήποτε διαφορών, την εφαρμογή των Όρων και Προϋποθέσεων. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να σας ζητηθεί να περιορίσετε ή να αντιταχθείτε σε κάποια επεξεργασία.

Όταν έχετε δώσει την συγκατάθεση σας για συγκεκριμένη χρήση των δεδομένων σας από εμάς, π.χ. για την αποστολή διαφημιστικών email, μπορείτε εύκολα να αποσύρετε την συγκατάθεσή σας. Μπορείτε να το κάνετε αυτό μέσα από τον Λογαριασμό σας ή κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο "ακύρωση εγγραφής" που βρίσκεται στο email σας.

6. Τι θα πρέπει να κάνω σε περίπτωση παραβίασης απορρήτου;

Αν νομίζετε ότι παραβιάσαμε τα δικαιώματα απορρήτου σας, σας παρακαλούμε να μας ειδοποιήσετε αποστέλλοντας email στο privacy@catawiki.nl. Με αυτόν τον τρόπο θα μπορέσουμε να διερευνήσουμε το θέμα αυτό το συντομότερο δυνατό. Μπορείτε επίσης να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εθνική εποπτική αρχή.

7. Υπάρχει περίπτωση τροποποίησης αυτής της Πολιτικής Απορρήτου;

Η Catawiki δικαιούται να τροποποιήσει ή να συμπληρώσει την Πολιτική Απορρήτου ανά πάσα στιγμή, δημοσιεύοντας την τροποποιημένη Πολιτική Απορρήτου στην Online Πλατφόρμα. Μπορείτε να βρείτε την πιο ενημερωμένη έκδοση της Πολιτικής Απορρήτου στην Online Πλατφόρμα. Θα σας ειδοποιήσουμε μέσω email σε περίπτωση που κάποια τροποποίηση ή συμπλήρωση θα επηρεάσει σημαντικά τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις σας ή θα επιφέρει αλλαγές που θα σας γίνουν ορατές κατά τη χρήση της Υπηρεσίας. Η αγγλική έκδοση της Πολιτικής Απορρήτου είναι η πρωτότυπη έκδοση, όλες οι άλλες γλώσσες είναι απλώς μεταφράσεις. Σε περίπτωση διαφωνίας επικρατεί η αγγλική έκδοση.

8. Επικοινωνία

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με αυτήν την Πολιτική Απορρήτου, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας οποιαδήποτε στιγμή στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

Catawiki B.V.
Overcingellaan 5
9401 LA Assen

Ολλανδία
Τηλ.: +44 20 3856 4102

Μπορείτε επίσης να αποστείλετε email μέσω της [φόρμας επικοινωνίας](#).